

Allgemeine Hausordnung



Liebe Gäste,

Herzlich willkommen! Wir freuen uns, dass Sie sich für unser Haus entschieden haben und hoffen, dass Sie eine angenehme Zeit bei uns verbringen. Unser Ziel ist es, Ihren Aufenthalt so komfortabel wie möglich zu gestalten.

Die nachfolgende Hausordnung soll Ihnen eine Orientierung bieten und beschreibt, wie wir den Umgang im Haus, mit den Zimmern und dem Inventar gestalten möchten. Durch die sorgfältige Behandlung der Zimmer helfen Sie uns dabei, auch zukünftigen Gästen einen angenehmen Aufenthalt zu ermöglichen. Wir haben daher einige Regeln erarbeitet, deren Einhaltung wir von Ihnen erwarten. Diese Regeln umfassen unter anderem die Erbringung von Dienstleistungen, Haftungsfragen sowie Verhaltensrichtlinien für Ihren Aufenthalt.

Die Hausordnung ist integraler Bestandteil des Beherbergungsvertrages. Mit Ihrer Buchung bestätigen Sie, dass Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und diese Hausordnung zur Kenntnis genommen und akzeptiert haben. Bitte beachten Sie, dass Sie die Hausordnung sowie die AGBs auf unserer Webseite einsehen können und wir sie Ihnen auf Wunsch gerne zusenden.

Zusätzlich gilt in allen Räumlichkeiten und Außenanlagen das Kinder- und Jugendschutzgesetz.

Um Ihren Aufenthalt angenehm und entspannt zu gestalten, bitten wir um Einhaltung der folgenden Hausordnung:

1. Verhalten und Weisungen des Personals

Die Mitarbeiter sind befugt, die Einhaltung der öffentlichen Ordnung sowie der Hausordnung sicherzustellen. Mit Betreten der Geltungsbereiche erkennen Sie die Hausordnung im rechtlichen Sinne an. Bitte folgen Sie den Anweisungen unseres Personals, das das Hausrecht ausübt und zu jeder Zeit Zutrittsrecht zu den Räumlichkeiten hat.

2. Rücksichtnahme

Wir bitten unsere Gäste, aufeinander Rücksicht zu nehmen und sich so zu verhalten, dass niemand geschädigt, gefährdet, behindert oder belästigt wird.

3. Einlassregelungen

Wir behalten uns das Recht vor, den Zutritt zu verwehren, falls eine Person negativ auffällt und ein erhöhtes Risiko für den Geschäftsbetrieb und das Wohlbefinden der Gäste darstellt. Dazu zählen unter anderem stark alkoholisierte Personen, Personen unter Drogeneinfluss, Personen mit aggressivem Verhalten sowie Personen mit bestehendem Hausverbot.

4. Haftung

Wir erwarten, dass unsere Gäste Sachen nicht absichtlich beschädigen oder verlieren. Für eventuelle Schäden oder Verluste bitten wir um unverzügliche Mitteilung. Für Garderobe und persönliche Gegenstände wird keine Haftung übernommen. Wertgegenstände sind eigenverantwortlich zu sichern, für Verlust oder Diebstahl wird keine Haftung übernommen.

5. Nichtraucherschutz

Gemäß dem Nichtraucherschutzgesetz gilt in unseren Räumlichkeiten ein Rauchverbot. Das Rauchen ist nur auf der Terrasse gestattet. Bitte entsorgen Sie Zigaretten in den dafür vorgesehenen Aschenbechern. Bei Auslösung eines Feueralarms durch unerlaubtes Rauchen oder mutwillige Manipulation von Rauchmeldern übernehmen wir keine Haftung.

6. Tiere

Tiere sind im Außenbereich des Lokals (Terasse) gestattet und müssen an der Leine geführt werden.

7. Parken

Das Parken von Fahrzeugen ist ausschließlich auf den umliegenden Parkplätzen gestattet. Das Abstellen von Zweirädern und Fahrrädern im Gebäude und im Außenbereich ist untersagt. Bei Bedarf kann der Fahrradraum genutzt werden.

8. Fundsachen

Gefundene Gegenstände sind beim Personal abzugeben und werden für sechs Wochen aufbewahrt. Nach Ablauf dieser Frist werden Fundsachen entsorgt.

9. Schadensmeldung

Personen- und Sachschäden sowie Verschmutzungen sind dem Personal umgehend zu melden. Der Verursacher haftet für entstandene Schäden und ist zur sofortigen Begleichung von Schadenersatzzahlungen verpflichtet.

10. Alkohol im Straßenverkehr

Wir bitten Gäste, die alkoholisiert sind und mit einem Kraftfahrzeug oder Fahrrad angereist sind, verantwortungsvoll zu handeln. Bei Fahruntauglichkeit empfehlen wir die Nutzung eines Taxis.

11. Verhaltensregeln für Übernachtungsgäste

Wir bitten alle Gäste, ab 22:00 Uhr Zimmerlautstärke einzuhalten, um andere Gäste nicht zu stören. Kinder unter 13 Jahren dürfen nur in Begleitung von Erwachsenen bleiben, für deren Verhalten und eventuell verursachte Schäden haften die Erziehungsberechtigten.

12. Check-In und Check-Out

Der Check-In ist ab 15:00 Uhr möglich, der Check-Out bis 11:00 Uhr. Bei verspäteter Abreise können Zusatzkosten entstehen. Das Hotelzimmer muss bis spätestens 11:00 Uhr geräumt sein, andernfalls wird eine Gebühr von 50% des Zimmerpreises erhoben.

13. Umweltfreundliches Verhalten

Wir bitten unsere Gäste um einen umweltbewussten Umgang mit Wasser und Strom. Handtücher werden nur auf Anfrage gewechselt. Bitte werfen Sie keine Hygieneprodukte oder Essensreste in die Toilette. Bei Rauchgeruch im Zimmer wird eine Reinigungspauschale von 150,00 € erhoben.

14. Sicherheit

Im Brandfall oder anderen Notfällen folgen Sie bitte den Anweisungen des Personals. Bei Gefahrensituationen informieren Sie bitte umgehend die Polizei und den Rettungsdienst. Gänge, Notausgänge, Feuerlöscheinrichtungen und Feuermelder dürfen nicht blockiert werden. Die Nutzung des WLANs unterliegt den Datenschutzbestimmungen.

15. Sonstiges

Grobe Verstöße gegen die Hausordnung oder Anweisungen des Personals können zum Hausverweis führen. Kosten und Schäden, die durch Verstöße entstehen, werden dem Verursacher in Rechnung gestellt. Das Hausverbot kann nach schriftlichem Antrag aufgehoben werden.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und die Einhaltung unserer Hausordnung. Bei Fragen oder Anliegen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.